

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf einer resoNora-Schulterstütze (AGB)

Geltung der AGB

Für den Kauf einer resoNora-Schulterstütze gelten die nachfolgenden AGB. Die AGB können von der Internetseite unter folgendem Link heruntergeladen werden: <https://resonora.de/agb/>. Auf Anfrage schicke ich sie Ihnen gerne zu.

Kaufvertrag

Der Kaufvertrag kommt zwischen Ihnen (dem Kunden oder der Kundin) und mir, Nora Niggeling-Neumann, zustande, indem Sie die Schulterstütze per E-Mail unter Verwendung des Kontaktformulars (<https://resonora.de/kontakt/>) bei mir bestellen und ich das Vertragsangebot durch eine bestätigende E-Mail annehme.

Bezahlung und Versand

Bei Bestellung über das Internet bezahlen Sie die Schulterstütze per Vorkasse. Der Versand erfolgt nach Erhalt des Kaufpreises sowie des Pfandgelds für den alternativen Bügel.

Bei Bezahlungen aus dem Ausland übernimmt der Käufer alle anfallenden Bankgebühren. Die Nutzung meines Paypal-Kontos ist nur aus dem Ausland und nach vorheriger Absprache möglich.

Anpassung der Schulterstütze

Ich biete eine Anpassung der Schulterstütze in meinen Räumen in Wuppertal an. Diese ist kostenlos, wenn die Stütze im Anschluss gekauft wird. Erfolgt die Anpassung erst nach dem Kauf der Schulterstütze, entsteht eine Service-Gebühr.

Widerrufsrecht

Wenn Sie die resoNora-Schulterstütze über das Internet kaufen, steht Ihnen das gesetzliche Widerrufsrecht für Fernabsätze zu, über dessen Voraussetzungen und Folgen Sie in der auf der Internetseite vorhandenen Widerrufsbelehrung ([Link](#)) informiert werden.

Probezeit und Rückgaberecht

Unabhängig von einem gesetzlichen Widerrufsrecht räume ich allen Käufern eine 14-tägige Probezeit ein. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie die Schulterstütze erhalten haben. Nach Ablauf der Frist teilen Sie mir unverzüglich mit, wenn Sie die Stütze und den mit der Schulterstütze übersandten alternativen Bügel nicht behalten möchten.

Wenn Sie die Schulterstütze nicht behalten möchten, senden Sie sie mir versichert zurück. Ich erstatte Ihnen den Kaufpreis zurück, sobald ich die Stütze erhalten habe. Ebenfalls zahle ich Ihnen den Pfandbetrag zurück, wenn Sie mir einen der beiden Bügel zurücksenden.

Wenn Sie mir nicht fristgerecht mitteilen, dass Sie die Stütze bzw. einen der Bügel nicht behalten möchten, erlischt das Rückgaberecht und ich übersende Ihnen die Rechnung. Der Rechnungstag gilt als Kaufdatum.

Wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen, die Schulterstütze aber nicht ordnungsgemäß zurücksenden können, weil Sie die Verschlechterung, den Untergang oder anderweitige Unmöglichkeit zu vertreten haben, haben Sie mir die Wertminderung oder den Wert der Schulterstütze zu ersetzen. Dieser Wert wird von Ihrem Erstattungsanspruch abgezogen.

Gewährleistung und Haftung

Die resoNora-Schulterstütze wird unter Anwendung größter Sorgfalt hergestellt. Sollte dennoch ein Mangel vorliegen, richtet sich die Gewährleistung nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre. Sie beginnt mit der Ablieferung der Schulterstütze bei Ihnen.

Mängel oder Beschädigungen, die auf schuldhafte oder unsachgemäße Behandlung oder unsachgemäßen Einbau sowie Verwendung ungeeigneten Zubehörs oder Änderungen der Originalteile durch Sie oder in Ihrem Auftrag zurückzuführen sind, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Ein auf Gebrauch beruhender Verschleiß ist von der Gewährleistung ebenfalls ausgeschlossen. Abweichend hiervon wird das Polster kostenlos und versandkostenfrei ersetzt, wenn innerhalb eines Jahres nach dem Kaufdatum ein Schaden an dem Polster auftritt.

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden hafte ich lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch mich oder einen für mich handelnden Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Wird eine wesentliche Vertragspflicht fahrlässig verletzt, so ist meine Haftung auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Kundendienst

Entsteht nach Ablauf der Gewährleistungsfrist ein Schaden an der Schulterstütze, besteht die Möglichkeit, bei mir ein Ersatzteil zu bestellen oder mir die Schulterstütze nach Absprache zur Reparatur zu übersenden.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand und online-Streitbeilegung

Diese AGB unterliegen deutschem Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechts. Der Gerichtsstand ist Wuppertal.

Tipp: Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: nutzen Sie auch die [Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung \(OS\)](#).